

PRESS RELEASE

2017年2月1日
株式会社AOKI

ピーク時における、お客さまのお会計待ち時間を短縮！ 新システム「NECSAS」をAOKI全店舗に導入！

株式会社AOKI(代表取締役社長：清水彰)は、本日2017年2月1日(水)より、店舗業務の効率化による接客時間のさらなる効率化を図るため、伝票自動印字を可能とする新システム「NECSAS」を、AOKI全店舗に導入します(2017年2月1日時点 AOKI全店舗数572店舗)。

■「NECSAS」とは？

このたびAOKI全店舗に導入する「NECSAS」は、これまで接客やお会計においてお客さまをお待たせしてしまっていた時間を削減する新システムです。

AOKIは、当システムの導入により、①お会計の待ち時間の短縮 ②スーツの裾上げ等の補正対応時の接客時間を短縮(約4分短縮見込み)します。加えて③AOKIメンバーズカードをお持ちのお客様の購入履歴検索 ④商品在庫照会も、その場でできるようになり、お客さまの利便性向上・買い物環境の快適化を図ります。

■「NECSAS」サービス概要

当システムは、従来POSレジで登録していたお客さまの購入情報(お買い上げ明細)や、手書き伝票を作成していた補正内容を、店舗にあるiPod-touch、iPadにより事前に入力し、データをPOSレジに転送することで、補正伝票の自動印字、伝票作成時間、お会計時間の短縮を可能としたシステムです。同様の操作は、POSでも可能になります。

また当システムでは、従来レジ前でしか対応できなかった、商品のバーコード読み取り機能をはじめ、裾上げ等の補正データの入力、お渡し日・宅配日の設定が可能。売場にいながら、レジ操作の一部が行え、お買い上げ金額の案内ができるため、大幅な時間短縮が期待できます。

AOKIは、2月から3月の新生活準備でスーツを新調される方が多いタイミングに当システムを導入することで、コーディネート提案の時間の確保と、お待たせ時間の短縮により利便性を向上し、お客さま満足の創造と、再来店率アップにつなげてまいります。

※導入時は、AOKIメンバーズカードやアプリに顧客情報を登録済のお客さまに向けた限定サービスとなります。

品名	金額	割引	合計
01 スーツ	19,800円	20%割引 -3,960円	
02 スーツ	19,800円	額割 -4,800円	
合計金額	59,400円		(内消費税 4,752円)

「NECSAS」お会計画面例



「NECSAS」使用接客の様子

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当：免田操佳
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56 TEL:045-949-6488/FAX:045-942-1608
E-mail: aokipr@aoki-style.com

■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室 フリーコール:0120-13-7888 HP:www.aoki-style.com
(受付時間 10:00~18:00)