

より“便利”で“気軽”にオーダー体験が可能な「AOKI OASYS」

発注可能アイテムを、レディーススーツ&メンズシャツに拡大!!

株式会社AOKI(代表取締役社長:清水彰)は、タブレット端末を活用した、パーソナルオーダースーツの新発注システム「AOKI OASYS」を2016年11月8日(火)より、AOKI全店舗(572店舗)にて導入しています。

本日2017年2月7日(火)より、「AOKI OASYS」で発注できるアイテムを、レディーススーツとメンズシャツに拡大します。AOKIは、「AOKI OASYS」で発注可能なアイテムを拡大することで、お客さまの利便性の向上を図るとともに、メンズ同様、レディースにおいてもパーソナルオーダーの“敷居が高い”というイメージの刷新を図ります。

■「AOKI OASYS」改良ポイント! 対応アイテム拡大&前回の購入データで、スムーズな発注が可能に!!

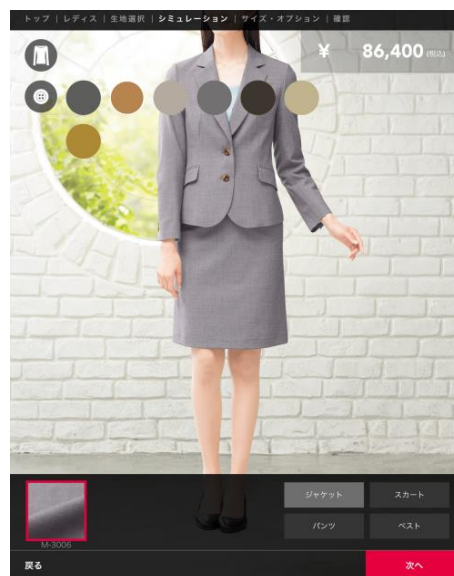
「AOKI OASYS」は、これまでパーソナルオーダースーツ・シャツを仕立てる際に、店舗で行っていた紙をベースとした発注書による対応を、一貫してタブレット端末で実施できるシステムです。当システムの導入により、データの一元管理が可能となります。さらにスムーズなご案内も可能で、接客時間の短縮にも結び付くことが期待できます。

昨年11月に、メンズスーツの発注可能な当システムを全店舗に導入した結果、パーソナルオーダースーツ(メンズのみ)売上数は前年比110%(2016年11月~2017年1月)と好調に推移。お客さまからも、リアルなデザインと着用イメージをタブレット端末で確認ができるため、仕上がりが分かりやすいと、ご好評をいただいています。

これを受けAOKIは、当システムでの発注可能アイテムを、従来よりご要望をいただいていたレディーススーツと、メンズシャツに拡大。さらに、システムの改良を実施し、「生地を変えてもう一着」というボタンを新たに設け、当システムで仕立てた1着目のサイズやデザインのデータを引き継ぎ、簡単・スムーズに2着目が仕立てられるようになりました。

AOKIは、今後も、当システムのさらなる改良を進めるとともに、引き続き、お客さまの買い物利便性を向上に向けたシステム開発を時代のニーズに合わせて進めてまいります。

※現在「AOKI OASYS」は、店舗のみでの運用となります。



「OASYS」レディーススーツ発注画面一例



「OASYS」改良画面一例

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当: 免田操佳
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56
TEL: 045-949-6488 FAX: 045-942-1608 E-mail: aokipr@aoki-style.com

■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室
フリーコール: 0120-13-7888 HP: www.aoki-style.com
(受付時間 10:00~18:00)