

PRESS RELEASE

2018年11月21日
株式会社AOKI**中国のお客さまへ身近なQR決済サービスの導入でお買い物をもっと便利に！****中国最大級の決済サービス「Alipay(支付宝:アリペイ)」****11月20日(火)よりAOKI全店舗^{※1}で導入**

株式会社AOKI(代表取締役社長:諏訪健治)は、世界最大級のオンラインおよびモバイルコマース企業アリババグループが提供する決済サービス「Alipay(支付宝:アリペイ)」を、11月20日(火)よりAOKI全店舗^{※1}で導入いたします。2017年に訪日した外国人の25%を占める中国のお客さま^{※2}に身近な決済サービスの運用を開始することで、お買い物をスムーズに楽しんでいただける機会をご提供致します。

※1 ミーナ町田店、ミーナ津田沼店、イトーヨーカドー柳津店、イトーヨーカドー津久野店、イトーヨーカドー川崎店・イトーヨーカドー南松本店、イオンタウン富雄南店、イオンタウン田崎店、テラッソ姫路店、させぼ五番街店、ミーナ天神店の計11店舗および、オンラインショップは除く。

※2 「2017年 国籍別 / 目的別 訪日外客数(確定値)」 出典元:日本政府観光局(JNTO)

**■全国のAOKIで中国国内同様の支払い方法が可能！モバイル決済でスマートにお買い物が楽しめる**

2017年の訪日外国人消費動向調査(観光庁)によると、訪日外国人旅行消費額は約1.7兆円にのぼり、国別の消費額で全体の約38%を占める中国のお客さまは日本でお買い物を楽しんでいることが分かります。中国本土では交通手段の支払いや個人間の送金など、スマートフォンを用いたモバイル決済が主流となっています。中国国内同様にスムーズにお買い物を楽しんでいただくため、新たに世界最大規模の決済サービス「Alipay(支付宝:アリペイ)」を導入します。日本国内でも「Alipay」の加盟店舗は年々増加し、現在コンビニから百貨店、飲食店など、さまざまなお店で利用することが可能です。

AOKIでは昨年10月より「WeChat Pay」「多言語同時通訳 みえる通訳」を導入し、インバウンドのお客さまの買い物の利便性向上を図ってまいりました。今回、新たに中国人の約半数^{※3}が利用している「Alipay」を導入することで、身近な決済方法が旅行先でもご利用できる環境をさらに整えます。^{※3}出典:Analysys易观(2017年)日本国内は今後、スポーツの世界大会開催など訪日外国人の増加が予想されます。AOKIにご来店される海外のお客さまに対して、スムーズなお買い物や接客サービスの提供などインバウンドサービスを強化し、さらなる顧客満足度の向上を目指してまいります。

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当:竹村みどり・川原夏樹・稲葉勇太
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央24-1 TEL:045-941-3588/FAX:045-942-1888
E-mail: aokipr@aoki-style.com

■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室 フリーコール:0120-13-7888 HP: <https://www.aoki-style.com/>
(受付時間 10:00~18:00)