

パスワード再設定用のメールからURLを開くとエラーページが表示されるという事象が一部のお客様の端末にて発生しております。
大変恐れ入りますが「解決方法」をご確認のうえパスワード再設定をよろしくお願ひ申し上げます。

■不具合事象

アプリからパスワード再設定を行う



メールアドレスを入力して送信を押す



届いたメールを開き、下記URLをタップする



エラーページが表示される場合がございます。



■解決方法

届いたメールを開き、2つ目のURLをタップする



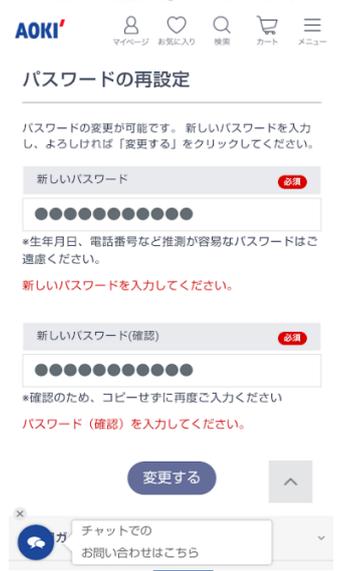
「ecサイト」のページが開くので再度メールアドレスを入力して「送信する」ボタンを押します。



再度メールが届きます。内容は同じです。1つ目のURLをタップします。



「ecサイト」のパスワード再設定ページが開くので、入力して「変更する」ボタンを押します。



パスワード再設定は以上です。

オンラインショップにてパスワードの再設定をいただきますと、自動的にアプリのパスワードも変更となります。
上記の設定が終わりましたら、再度アプリを立ち上げていただき再設定したパスワードをご入力ください。