

「AOKI メンバーズアプリ会員規約」新旧対照表

1. 変更の理由 収益認識基準の適用に伴いポイント利用についてポイント割引からポイント支払へ運用
2. 変更の内容 変更の内容は下記の通りです。(改定日:2023 年 7 月 10 日)

「変更後(右側)」の下線部…現行(左側)の下線部より変更、または追加した箇所

現行	変更後
第 1 条(会員<u>および</u>グループ会員) 会員とは、株式会社 AOKI(以下「当社」という。)に対し本規約を承諾のうえ、AOKI メンバーズアプリ(以下「アプリ」という。)の入会を申し込みされ、当社がご入会を認めた方をいいます。 またグループ会員とは、株式会社 AOKI ホールディングス及び AOKI グループ(以下「当社グループ」という。)に対し AOKI グループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKI グループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。 当社グループとは AOKI ホールディングス、AOKI ホールディングスの子会社及び関連会社といいます。 <AOKI グループ> <u>https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</u> 本規約内容を承諾し、会員となった場合、当社からの規約変更等に関する重要な連絡事項のメール、及びメールマガジンを受取ること承諾したものとみなします。 メールマガジンの配信解除を希望する場合、会員本人が登録ページより登録解除手続きページへアクセスして登録解除を行ってください。 第 2 条(アプリの管理) (1)会員は、善良なる管理者の注意をもってアプリを使用・管理していただきます。 (2)アプリは、会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にアプリを使用させ若しくはアプリの占有権を第三者に移転することは一切できません。 第 3 条(アプリの利用) 会員は、AOKI でのお買物の精算前にアプリを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会されたメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。 第 4 条(ポイントの付与と対象商品) 基本となるポイントは、AOKI で購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して 100 円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員様に付与するものとします(100 円未満は切り捨て)。具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途 <u>AOKI グループ アンバサダーズ会員規約</u> 第 9 条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。詳細は https://aoki-group-ambassadors.com の会員規約をご確認ください。 第 5 条(ポイントの利用) (1)ポイントは 1 ポイント単位でご利用いただけます。 (2)1 ポイントは、1 円(税込)分<u>の割引特典</u>として全国の AOKI 各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。 第 6 条(ポイントの有効期間・取消し・退会に伴う失効) (1)ポイントの有効期間は、ポイントを付与された日から最初に到来する 4 月 1 日より 3 年間とし、有効期間の満了をもってポイントは失効いたします。 (2)当社がポイントを付与した後に、ポイント対象の取引について取消し、その他当社がポイントの付与を取消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は対象の取引により付与されたポイントを取り消すことができるものとします。 (3)会員の都合により退会した場合、退会成立と同時にポイントを失効するものとします。 (4)当社は有効期間の満了及び取消しによって失効したポイントについて、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。 第 7 条(連絡・通知)	第 1 条(会員<u>及び</u>グループ会員) 会員とは、株式会社 AOKI(以下「当社」という。)に対し本規約を承諾のうえ、AOKI メンバーズアプリ(以下「アプリ」という。)の入会を申し込みされ、当社がご入会を認めた方をいいます。 またグループ会員とは、株式会社 AOKI ホールディングス及び AOKI グループ(以下「当社グループ」という。)に対し AOKI グループ アンバサダーズ会員規約を承諾のうえ、AOKI グループ アンバサダーズ会員の入会を申し込みされ、当社グループが入会を認めた方をいいます。 当社グループとは AOKI ホールディングス、AOKI ホールディングスの子会社及び関連会社といいます。 <AOKI グループ> <u>https://ir.aoki-hd.co.jp/ja/privacypolicy/group.html</u> 本規約内容を承諾し、会員となった場合、当社からの規約変更等に関する重要な連絡事項のメール、及びメールマガジンを受取ること承諾したものとみなします。 メールマガジンの配信解除を希望する場合、会員本人が登録ページより登録解除手続きページへアクセスして登録解除を行ってください。 第 2 条(アプリの管理) (1)会員は、善良なる管理者の注意をもってアプリを使用・管理していただきます。 (2)アプリは、会員ご自身のみが使用でき、他人に貸与・譲渡若しくは担保に提供してはならず、また第三者にアプリを使用させ若しくはアプリの占有権を第三者に移転することは一切できません。 第 3 条(アプリの利用) 会員は、AOKI でのお買物の精算前にアプリを提示することにより、ポイントサービスの提供を受けるものとします。会員がグループ会員へ入会されない場合、会員として入会されたメンバーズカード店舗ブランドでのみポイントサービスをご利用することが可能です。 第 4 条(ポイントの付与と対象商品) 基本となるポイントは、AOKI で購入された対象商品の消費税を含む購入代金等(対象商品・お直し料金・宅配料金・手数料)に対して 100 円(税込)につき一定ポイントを会員またはグループ会員様に付与するものとします(100 円未満は切り捨て)。具体的な付与ポイント・対象商品情報は、別途「<u>グループ会員制度規約</u>」第 9 条にて掲載するポイントテーブル表によるものとします。詳細は https://aoki-group-ambassadors.com の会員規約をご確認ください。 第 5 条(ポイントの利用) (1)ポイントは 1 ポイント単位でご利用いただけます。 (2)1 ポイントは、1 円(税込)分として全国の AOKI 各店舗(オンラインショップを含む)でご利用いただけます。 第 6 条(ポイントの有効期間・取消し・退会に伴う失効) (1)ポイントの有効期間は、ポイントを付与された日から最初に到来する 4 月 1 日より 3 年間とし、有効期間の満了をもってポイントは失効いたします。 (2)当社がポイントを付与した後に、ポイント対象の取引について取消し、その他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は対象の取引により付与されたポイントを取り消すことができるものとします。 (3)会員の都合により退会した場合、退会成立と同時にポイントを失効するものとします。 (4)当社は有効期間の満了及び取消しによって失効したポイントについて、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。 第 7 条(連絡・通知)

本サービスに関する問合せその他会員から当社に対する連絡または通知、及び当社から会員に対する連絡または通知は、当社が定める方法で行うものとします。当社から会員に対する連絡または通知がプッシュ通知の方法で行われる場合には、会員はプッシュ通知を受領できる設定を維持するものとし、会員がプッシュ通知を受領できない設定としている場合においても、プッシュ通知が行われた際に連絡または通知がなされているものとします。 第 8 条(個人情報を含む利用者情報の取扱い) (1) 会員 およびグループ会員様の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシー及び Web プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員 およびグループ会員はこのプライバシーポリシー及び Web プライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。 (2) 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用 および公開することができるものとします。 第 9 条(個人情報を含む利用者情報の管理) (1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、当社グループの店頭販売や通信販売 およびサービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させていただきます。 (2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはございません。ただし、当社グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。 (3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りの AOKI 店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。 第 10 条(個人情報を含む利用者情報取扱いの不同意) 会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、または入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはアプリの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。 第 11 条(アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失・再発行) (1) 会員は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちに AOKI の店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、アプリを再発行するものとします。 (2) 当社は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。 第 12 条(本規約の変更) 1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。 (1) 規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき (2) 規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更をすることが変更に係る事情に照らして合理的なとき 2. 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の 1 か月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。 3. 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後 1 か月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。 2021 年 4 月 1 日 改訂	本サービスに関する問合せその他会員から当社に対する連絡または通知、及び当社から会員に対する連絡または通知は、当社が定める方法で行うものとします。当社から会員に対する連絡または通知がプッシュ通知の方法で行われる場合には、会員はプッシュ通知を受領できる設定を維持するものとし、会員がプッシュ通知を受領できない設定としている場合においても、プッシュ通知が行われた際に連絡または通知がなされているものとします。 第 8 条(個人情報を含む利用者情報の取扱い) (1) 会員 及びグループ会員様の個人情報を含む利用者情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシー及び Web プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員 及びグループ会員はこのプライバシーポリシー及び Web プライバシーポリシーに従って当社が利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。 (2) 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用 及び公開することができるものとします。 第 9 条(個人情報を含む利用者情報の管理) (1) 会員の個人情報を含む利用者情報は、当社グループの店頭販売や通信販売 及びサービスの提供等に関する事業活動(商品発送、DM 送付、商品情報のお知らせ、商品・サービスの企画、購入分析、防犯、債権管理等)を目的に使用させていただきます。 (2) 会員の個人情報を含む利用者情報は、会員の同意がない限り、第三者に提供することはございません。ただし、当社グループ内で個人情報を含む利用者情報(氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・取引履歴情報・位置情報等)を共同して利用させていただく場合がございます。 (3) 当社からのご案内が不要な場合、最寄りの AOKI 店舗及びホームページよりお申し出いただければ、ダイレクトメール・電子メールなどの送付・送信は停止させていただきます。 第 10 条(個人情報を含む利用者情報取扱いの不同意) 会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合、または入会申込書に必要事項の記入を希望されない場合にはアプリの発行ができない場合があります。その場合、ポイントサービスの提供はできませんので予めご了承下さい。 第 11 条(アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失・再発行) (1) 会員は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等にあった場合、直ちに AOKI の店舗に届出を行い、当社が適当と認めた場合に限り、アプリを再発行するものとします。 (2) 当社は、アプリがインストールされた端末の紛失・盗難・毀損・滅失等による、ポイントの失効について、故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。 第 12 条(本規約の変更) 1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、本規約を変更することがあります。 (1) 規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき (2) 規約の変更が契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約の変更をすることが変更に係る事情に照らして合理的なとき 2. 当社は前項により規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の 1 か月前までに、規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ、その他当社が定める方法により通知します。 3. 変更後の規約の効力発生日以降に、本サービスを利用したとき、または前項に定める規約の変更の通知後 1 か月の経過をもって、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。 改訂日 2021 年 4 月 1 日 改訂日 2023 年 7 月 10 日
--	---