

平成 26 年 4 月 15 日

各 位

株式会社AOKI
代表取締役社長 清水 彰

福岡清水店の事案について

平成 26 年 4 月 8 日に発信いたしました標記事案について、加えてご説明させていただきます。

平成 26 年 3 月 29 日、AOKI 福岡清水店において、フレッシューズ限定セット商品（各商品 5 点で 19,000 円セット。土日祝各日 5 セット限定の商品）をお探しのお客様に対し、当該店舗では商品在庫の確認ミスにより、完売前の商品を完売したと間違っ
て回答するお客様対応をしてしまいました。当該お客様に対しては、今回ご迷惑をおかけした事を真摯に受け止め、当社より謝罪とご説明を行っております。

ただし、本事案はあくまで当該店舗の当該お客様に対する対応の問題であり、一部インターネット上の風評にある、当社が組織的に詐欺行為を行っているかのような内容は、一切事実に反するものであります。

当社では福岡清水店における事実関係を確認する一方、全 500 店舗余において調査を実施し、本日までに調査を完了いたしました。その調査の結果から、風評に取り沙汰されているような「景品表示法違反」や「詐欺行為」に該当する事実はないことを確認しております。

尚、当社と致しましては、今後、同様の対応ミスが発生しないよう、全店への通達、各店舗責任者への徹底を図っております。また、セール対象商品の対応の徹底と、お客様にご理解頂きやすいセール内容のご案内教育を引き続き行ってまいります。

今回の事案に関して、ご不安、ご不快の念を抱かれたお客様には深くお詫び申し上げます。これからも当社としては、顧客満足第一に努めてまいります。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

以 上